

A FAMILY EMPOWERMENT PROGRAM

UTILITY ASSISTANCE

APS & SRP UTILITY ASSISTANCE IS AN INCOME & CRISIS BASED PROGRAM AND REQUIRES THE FOLLOWING ELIGIBILITY DOCUMENTS. ADDITIONAL DOCUMENTATION MAY BE REQUESTED ON A CASE BY CASE BASIS.



APS REQUIREMENTS:

1. Proof of Identification from all adults over 18+ in household
2. Current APS Bill
3. Must have a crisis/hardship with supportive documentation
4. Proof of income from everyone 18+ in the household:
 - Most recent pay stubs from the last 30 days
 - AHCCCS/ SNAP Award letter
 - Social Security Award letter
 - VA Benefits
 - Child Support
 - Alimony

SRP REQUIREMENTS

1. Proof of Identification from all adults over 18+ in household
2. Current SRP Bill
3. Must have a crisis/hardship with supportive documentation
4. Proof of income from everyone 18+ in the household:
 - Most recent pay stubs from the last 30 days
 - AHCCCS/ SNAP Award letter
 - Social Security Award letter
 - VA Benefits
 - Child Support
 - Alimony

Talk to one of our program specialist!

602-805-1666

APPOINTMENT PHONE LINE Mondays, Tuesdays & Wednesdays
Times & Days: 9:00AM-12:00PM, 2:00PM-4:00PM

Just a reminder that we offer walk-ins every Tuesday at Central Park!
We're located at 140 E. Tonto St., Phoenix, AZ 85004
open from 9:00 AM-4:00 PM.

Calls are first come, first serve.



PHOENIX OFFICE HOURS:

Tuesdays 9:00AM-4:00PM
(closed for lunch 12PM-1PM)

Wednesdays & Thursdays
BY APPOINTMENT ONLY



**CHICANOS
POR LA CAUSA**

1008 E Buckeye Rd Ste. 125 Phoenix, AZ 85034

UN PROGRAMA DE EMPODERAMIENTO FAMILIAR

ASISTENCIA DE UTILIDADES

LA ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE APS Y SRP, ES UN PROGRAMA BASADO EN LOS INGRESOS Y CRISIS Y REQUIERE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE ELEGIBILIDAD. SE PODRÁ SOLICITAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL CASO POR CASO.



Requisitos para APS:

1. Prueba de identificación de todos los adultos mayores de 18+ en el hogar
2. Factura más reciente de APS
3. Debe tener una crisis / dificultad con comprobante
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
 - Talones de cheques de los ultimo 30 días
 - Carta de aprobacion de AHCCCS/ SNAP
 - Carta de aprobacion de beneficios de seguro social
 - Beneficios de veteranos
 - Manutención de niños
 - Pensión alimenticia

Requisitos para SRP:

1. Prueba de identificación de todos los adultos mayores de 18+ en el hogar
2. Factura más reciente de SRP
3. Debe tener una crisis / dificultad con comprobante
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
 - Talones de cheques de los ultimo 30 días
 - Carta de aprobacion de AHCCCS/ SNAP
 - Carta de aprobacion de beneficios de seguro social
 - Beneficios de veteranos
 - Manutención de niños
 - Pensión alimenticia

**Hable con uno de
nuestros especialistas del programa!**

602-805-1666

**LÍNEA
TELEFÓNICA
PARA CITAS
Días & horarios:** Lunes, Martes y
Miércoles
9:00AM-12:00PM,
2:00PM-4:00PM

Les recordamos que atendemos sin cita previa todos los martes en Central Park. Estamos ubicados en 140 E. Tonto St., Phoenix, AZ 85004 nuestro horario es de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Llamadas son contestadas por orden de llegada.



HORAS DE OFICINA PARA APS EN PHX

martes: 9:00AM-4:00PM SIN CITA
miercoles y jueves SOLO POR CITA
(cerrado para hora de comida 12:00PM 1:00PM)



**CHICANOS
POR LA CAUSA**

1008 E Buckeye Rd Ste. 125 Phoenix, AZ 85034